



FAQS

What is a Fresh Mobile Market?

Out of the Garden Project's free Fresh Mobile Markets program is a mobile grocery store service available currently at 24+ locations in the Piedmont Triad every month. Each Fresh Mobile Market provides 60+ pounds of fresh produce, meat, shelf-stable food items, and bread per family.

How do I qualify for a Fresh Mobile Market?

Families or households with children who are eligible for Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefits automatically qualify for our Fresh Mobile Market services. During COVID-19 pandemic, we were more liberal in allowing those who feel they are in need of food to qualify whenever needed. However, we are back to pre-pandemic policies and would ask that you only come to a mobile market once a month. We know this is limiting but we simply do not have enough food for families to come more often. Due to supply chain shortages, food donations are down. Thank you for understanding.

When is the next Fresh Mobile Market or where can I find your schedule?

Our [Fresh Mobile Market Schedule](https://outofthegardenproject.org/) is posted on our website.

<https://outofthegardenproject.org/>

I don't have a car. Do you deliver?

We are unable to provide delivery services. However, if you reach out to our Fresh Mobile Markets manager at foodtruck@outofthegardenproject.org, they may be able to help you find a food distribution location closer to you. We also recommend reaching out to a family member or a friend who does have a car.

Is there a cost to receive food?

All food distributed by Out of the Garden Project via Fresh Mobile Markets, and Operation Backpack is free of charge.

Do you need to bring your children with you to a food drop?

No. We follow an honor system and trust that our clients understand that our services are aimed at families and households with children.

Where do you have Fresh Mobile Markets?

Currently, we are at 24+ locations in and around the Piedmont Triad including the following counties: Alamance, Durham, Forsyth, Guilford, Randolph, and Rockingham.

Where can I get more information about the Fresh Mobile Markets?

Please visit our website, www.outofthegardenproject.org, call our office phone at (336)-430-6070, or email info@outofthegardenproject.org



¿Qué es un Mercado Móvil Fresco?

El programa de mercado móvil de alimentos frescos de Out of the Garden Project es un servicio de supermercado o dispensa móvil disponible a través de más de 24 ubicaciones en el área del Piedmont Triad cada mes. Cada mercado móvil provee más de 60 libras de alimentos como carnes, productos no perecederos y pan para cada familia.

¿Como Cualifico para el Mercado Móvil?

Las familias u hogares con niños que sean elegibles para recibir beneficios del programa de asistencia suplemental de nutrición (SNAP) cualifican automáticamente. Durante el periodo de COVID-19, eramos más liberales en cuanto a permitirles aquellos que se sienten que necesitan alimentos cuando sea necesario. Sin embargo, volvemos al reglamento anteriores de la pandemia y le pedimos que solo venga a un mercado móvil una vez al mes. Sabemos que esto es limitante, pero simplemente no tenemos suficiente comida para que las familias vengan más a menudo. Debido a la escasez de la cadena de suministro, las donaciones de alimentos has disminuido. Gracias por entender.

¿Cuándo es el próximo mercado móvil o dónde puedo encontrar el itinerario?

El itinerario para nuestro mercado móvil está disponible en nuestra página web.

<https://outofthegardenproject.org/>

No tengo carro. ¿Ustedes hacen entregas?

No Podemos proveerle un servicio de entrega. Pero, si usted contacta a la persona encargada del mercado móvil, ésta le podrá ayudar a encontrar un lugar de distribución cerca de usted. También le recomendamos acercarse a un miembro de su familia que sí tenga un vehículo.

¿Hay algún costo para recibir alimentos?

Toda la comida que distribuye Out of the Garden Project mediante el mercado móvil *Fresh Mobile Market* y *Operation Backpack* es libre de costo.

¿Necesito llevar a mis hijos al lugar de entrega de alimentos? No. Nosotros seguimos el sistema de honor, y confiamos en que nuestros clientes comprenden que nuestros servicios están destinados hacia las familias y hogares con niños.

¿Dónde hay más mercados móviles?

Actualmente tenemos más de 24 ubicaciones en y alrededor del área del Piedmont Triad incluyendo Alamance, Durham, Forsyth, Guilford, Randolph, y Rockingham.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el programa del Mercado Móvil *Fresh Mobile Market*, así como los demás programas?

Visite nuestro sitio web, www.outofthegardenproject.org, llame al teléfono de nuestra oficina al (336)-430-6070, o envíe un correo electrónico a info@outofthegardenproject.org